

Das Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. ist das Kinderhilfswerk der katholischen Kirche in Deutschland. Die größte Aktion des Kindermissionswerks ist die Sternsingeraktion. Weltweit unterstützt das Kindermissionswerk Hilfsprojekte in rund 100 Ländern.

Für den Standort Aachen und/oder im Homeoffice suchen wir ab sofort eine

Aushilfe (w/m/d) im App-Support

für ca. 5 Wochenstunden.

Dein Aufgabenfeld – herausfordernd und zukunftsorientiert:

- Du bist zuständig für den First-Level Kunden-Support der Sternsinger-App und weitere Online-Anwendungen des Kindermissionswerks.
- Die eingehenden Kundenanfragen beantwortest du freundlich, technisch sicher und kompetent.
- Zudem übernimmst du die Aktualisierung des Hilfebereiches der App, testest neue Features und meldest Fehler an die Entwickler der App.
- Du kommunizierst eng und regelmäßig mit unserer App-Fokusgruppe.
- Du führst bei Bedarf zusammen mit Kolleginnen und Kollegen Seminare zur Sternsinger-App durch.
- Bedarfsweise und bei persönlichem Interesse nimmst du kleinere Programmierungen an unseren Anwendungen vor.

Deine Qualifikationen – sicher und erprobt

- Du hast Lust, Neues zu lernen und in einem kreativen und agilen Team zu arbeiten.
- Du bist kundenorientiert, zuverlässig und kannst dich sprachlich sehr gut ausdrücken.
- Du verfügst idealerweise über ein gutes technisches Verständnis.

Unser Angebot – interessant und abwechslungsreich

Wir Sternsinger gestalten gemeinsam die weltweit größte Hilfsaktion von Kindern für Kinder. Unsere Arbeit motiviert uns täglich aufs Neue und prägt unser Betriebsklima: Wir sind füreinander da. Deshalb freuen wir uns auch Bewerbungen von Menschen mit Beeinträchtigungen und Behinderungen zu erhalten. Wir bieten eine Stelle gemäß der Grundordnung des kirchlichen Dienstes, der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO-NW) sowie der Leitlinie für den Kinderschutz im Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. Die Stelle wird vergütet nach Entgeltgruppe 5 und erfordert die Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses, da wir mit und für Kinder arbeiten.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns bitte umgehend (möglichst bis zum 21.08.2022) deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Beschäftigungsumfangs vorzugsweise in einer pdf-Datei an bewerbung@sternsinger.de.

Unsere Adresse:

Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V.
Frau Dörte Gueth
Personalreferentin
Stephanstr. 35
52064 Aachen