

Das Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. ist das Kinderhilfswerk der katholischen Kirche in Deutschland. Die größte Aktion des Kindermissionswerks ist die Sternsingeraktion. Weltweit unterstützt das Kindermissionswerk Hilfsprojekte in rund 100 Ländern.

Am **Standort Aachen** besetzen wir ab sofort die Funktion

Mitarbeiter Spendenservice (w/m/d) im Bereich Spenderkommunikation und Fundraising

in Voll- oder Teilzeit.

Ihr Aufgabenfeld – herausfordernd und zukunftsorientiert

- Sie erstellen Zuwendungsbestätigungen und Dankschreiben für unsere Spenderinnen und Spender.
- Dies umfasst sowohl die Erstellung von Vorlagen und individuellen Dankschreiben als auch den Druck von Serienbriefen.
- Sie pflegen unsere Datenbank, indem Sie Adressen neu erfassen und Änderungen einarbeiten.
- Sie sind zentrale Ansprechperson für unsere Spenderinnen und Spender und beantworten Fragen kompetent und zuverlässig.
- Dabei klären Sie spezifische Problemstellungen in Abstimmung mit den Kolleginnen und Kollegen der Spenderkommunikation sowie anderer Bereiche des Hauses.
- Die Kommunikation mit Pfarrgemeinden unterstützen Sie durch das Versenden von Dankbriefen, Berichten aus den Projekten und Erinnerungsschreiben.
- Während des Aktionszeitraums der Sternsingeraktion verstärken Sie unsere Hotline und bearbeiten Support-Tickets.

Ihre Qualifikationen – fundiert und adäquat

- Sie haben idealerweise eine kaufmännische Ausbildung absolviert oder verfügen über ein gutes kaufmännisches Grundverständnis.
- Sie haben Freude an der Kommunikation mit Spenderinnen und Spendern und an der Erarbeitung von Lösungen für diese Zielgruppe.
- Sie haben hervorragende Deutschkenntnisse und sind versiert im Formulieren von Briefen.
- Ihre Arbeitsweise ist sehr sorgfältig, strukturiert und zuverlässig.
- Gängige EDV-Programme (MS-Office) wenden Sie sicher an.

Unser Angebot – sinnstiftend und motivierend

Wir Sternsinger gestalten gemeinsam die weltweit größte Hilfsaktion von Kindern für Kinder. Unsere Arbeit motiviert uns täglich aufs Neue und prägt unser Betriebsklima: Wir sind füreinander da. Deshalb freuen wir uns, auch Bewerbungen von Menschen mit Beeinträchtigung und Behinderung zu erhalten. Wir bieten eine Stelle gemäß der Grundordnung des kirchlichen Dienstes, der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO-NW) sowie der Leitlinie für den Kinderschutz im Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. Die Stelle wird vergütet nach Entgeltgruppe 9a und erfordert die Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses, da wir mit und für Kinder arbeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte umgehend spätestens bis zum 10.09.2022 Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Beschäftigungsbeginns vorzugsweise in einer pdf-Datei an bewerbung@sternsinger.de.

Unsere Adresse:

Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. – Frau Dörte Gueth – Personalreferentin –
Stephanstr. 35 - 52064 Aachen