

Das Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. ist das Kinderhilfswerk der katholischen Kirche in Deutschland. Die größte Aktion des Kindermissionswerks ist die Sternsingeraktion. Weltweit unterstützt das Kindermissionswerk Hilfsprojekte in rund 100 Ländern.

Am Standort Aachen suchen wir ab sofort zeitlich befristet bis Ende März 2023 eine

Aushilfe Sternsingeraktion (w/m/d)

in Teilzeit (19,5 Wochenstunden).

Ihr Aufgabenfeld – herausfordernd und zukunftsorientiert

- Sie unterstützen administrativ die Sternsingeraktion u.a. durch die Erfassung von Rückmeldungen, die Durchführung von Recherchen, das Verfassen von Briefen sowie die Vorbereitung von Veranstaltungen.
- Sie verstärken unser Team an der Telefonhotline und an der Bestellannahme im Zeitraum der diesjährigen Sternsingeraktion.
- Sie nehmen Anfragen und Bestellungen der Pfarrgemeinden entgegen. Dabei informieren Sie über unsere Materialien und beantworten Fragen rund um die Durchführung der Sternsingeraktion. Spezielle Anfragen leiten Sie an Kolleginnen und Kollegen der Fachabteilungen weiter.
- In unserer Datenbank pflegen Sie Kundendaten und erfassen Bestellungen.
- Dabei gilt Ihr Augenmerk der Sicherung und Steigerung der Kundenzufriedenheit durch ein professionelles und freundliches Auftreten.

Ihre Qualifikationen – fundiert und adäquat

- Sie verfügen über ein freundliches, gewinnendes Auftreten.
- Sie telefonieren gern und bringen idealerweise auch erste berufliche Erfahrung in diesem Bereich mit.
- Ihre hohe Service- und Dienstleistungsorientierung zeichnen Sie aus.
- Sie haben Erfahrung mit Online-Recherchen und der Aufbereitung von Informationen.
- Ihre Deutschkenntnisse sind hervorragend und Sie sind zeitlich flexibel.
- Sie gehen sicher mit gängigen Datenbanksystemen sowie dem Internet um.

Unser Angebot – interessant und abwechslungsreich

Wir Sternsinger gestalten gemeinsam die weltweit größte Hilfsaktion von Kindern für Kinder. Unsere Arbeit motiviert uns täglich aufs Neue und prägt unser Betriebsklima: Wir sind füreinander da. Deshalb freuen wir uns, auch Bewerbungen von Menschen mit Beeinträchtigung und Behinderung zu erhalten. Wir bieten eine Stelle gemäß der Grundordnung des kirchlichen Dienstes, der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO-NW) sowie der Leitlinie für den Kinderschutz im Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. Die Stelle wird vergütet nach Entgeltgruppe 5 und erfordert die Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses, da wir mit und für Kinder arbeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte umgehend Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise in einer pdf-Datei an bewerbung@sternsinger.de.

Unsere Adresse:

Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. – Frau Dörte Gueth – Personalreferentin –
Stephanstr. 35 - 52064 Aachen