

Das Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. ist das Kinderhilfswerk der katholischen Kirche in Deutschland. Die größte Aktion des Kindermissionswerks ist die Sternsingeraktion. Weltweit unterstützt das Kindermissionswerk jährlich rund 2.000 Kinderprojekte.

Am **Standort Aachen** suchen wir ab sofort zeitlich befristet bis Februar 2021

## **Aushilfen (w/m/d) im Telefondienst**

in Teilzeit oder Vollzeit.

### **Ihr Aufgabenfeld – herausfordernd und zukunftsorientiert**

- Sie verstärken unser Team an der Telefonhotline und in der Bestellannahme im Zeitraum der diesjährigen Sternsingeraktion.
- Sie nehmen Anfragen und Bestellungen entgegen und kontaktieren aktiv Pfarrgemeinden. Dabei informieren Sie über unsere Materialien und beantworten Fragen rund um die Durchführung der Sternsingeraktion.
- In unserer Datenbank erfassen Sie Bestellungen und pflegen Kundendaten.
- Dabei gilt Ihr Augenmerk der Sicherung und Steigerung der Kundenzufriedenheit durch ein professionelles und freundliches Auftreten.

### **Ihre Qualifikationen – fundiert und adäquat**

- Sie verfügen über ein freundliches, gewinnendes Auftreten.
- Sie telefonieren gern und bringen idealerweise auch erste berufliche Erfahrung in diesem Bereich mit.
- Ihre hohe Service- und Dienstleistungsorientierung zeichnen Sie aus.
- Deutsch ist Ihre Muttersprache und Sie sind zeitlich flexibel.
- Sie gehen sicher mit gängigen Datenbanksystemen sowie dem Internet um.

### **Unser Angebot – interessant und abwechslungsreich**

Wir bieten Ihnen eine Stelle gemäß der Grundordnung des kirchlichen Dienstes, der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO-NW) sowie der Leitlinie für den Kinderschutz im Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V.. Weiterhin erwarten Sie ein interessantes Arbeitsumfeld in einem kreativen und motivierten Team, freundliche und aufgeschlossene Kolleg(inn)en sowie ein gutes Betriebsklima, gleitende Arbeitszeit, u.v.m.. Über Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen freuen wir uns besonders.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Dann senden Sie uns bitte umgehend (spätestens bis zum 18.11.2020) Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Beschäftigungsumfangs vorzugsweise in **einer** pdf-Datei an [bewerbung@sternsinger.de](mailto:bewerbung@sternsinger.de).

### **Unsere Adresse:**

Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. – Frau Dörte Gueth – Personalreferentin –  
Stephanstr. 35 - 52064 Aachen