

Das Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. ist das Kinderhilfswerk der katholischen Kirche in Deutschland. Die größte Aktion des Kindermissionswerks ist die Sternsingeraktion. Weltweit unterstützt das Kindermissionswerk jährlich mehr als 2.200 Kinderprojekte.

Am **Standort Aachen** suchen wir ab September 2019 zeitlich befristet bis Januar 2020 zwei

Mitarbeiter/innen (w/m/d) Vertriebsinnendienst

in Teilzeitbeschäftigung (ca. 19,5 Stunden pro Woche)

Ihr Aufgabenfeld

- Sie verstärken unser Team im Bestellwesen im Zeitraum der diesjährigen Sternsingeraktion (September 2019 bis Ende Januar 2020).
- Sie nehmen telefonische Bestellungen und Reklamationen entgegen, beraten und geben Informationen zu unseren Produkten.
- In unserer Datenbank EnterBrain erfassen Sie Bestellungen und pflegen Kundendaten.
- Dabei gilt Ihr Augenmerk der Sicherung und Steigerung der Kundenzufriedenheit durch ein professionelles und freundliches Auftreten.

Ihre Qualifikationen

- Sie haben berufliche Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Callcenter o.ä.
- Sie verfügen über ein freundliches, gewinnendes Auftreten.
- Ihre hohe Service- und Dienstleistungsorientierung zeichnen Sie aus.
- Deutsch ist Ihre Muttersprache und Sie sind zeitlich flexibel.
- Sie gehen sicher mit gängigen Datenbanksystemen sowie dem Internet um.

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine Stelle gemäß der Grundordnung des kirchlichen Dienstes, der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO-NW) sowie der Leitlinie für den Kinderschutz im Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V.. Weiterhin erwarten Sie ein interessantes Arbeitsumfeld in einem kreativen und motivierten Team, freundliche und aufgeschlossene Kolleg(inn)en sowie ein gutes Betriebsklima, eine zusätzliche Alterssicherung in der Kirchlichen Zusatzversorgungskasse KZVK, ein günstiges Jobticket, gleitende Arbeitszeit, Fortbildungsangebote u.v.m.. Über Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen freuen wir uns besonders.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Beschäftigungsbeginns bis zum 31. August 2019 vorzugsweise in einer pdf-Datei an bewerbung@sternsinger.de.

Unsere Adresse:

Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V.
Dörte Gueth
Personalreferentin
Stephanstr. 35
52064 Aachen